# 渠道办理单

一件事进入院内投诉、12345、信访、监管举报或消协时，每条渠道填一张

版本 V202611，截至 2026 年 11 月 11 日。复核状态　本件没有法定时限或法定数字。

| 栏目 | 填写 | 说明 |
|---|---|---|
| **事件编号** | | 同 F01 |
| **渠道** | | 院内投诉、12345、信访、监管举报、消协 |
| **工单号或受理编号** | | 按来文填写 |
| **承办单位与承办人** | | 姓名与联系方式 |
| **诉求与核实情况** | | 逐项对应 |
| **处理结果** | | 逐项对应 |
| **回复稿** | | 版本号与签发编号 |
| **提交** | | 提交时间、方式与回执 |
| **回访与重办** | | 回访结果、是否退回重办 |

填写人 _____　日期 ____ 年 __ 月 __ 日　负责人 _____

## 填写说明

1　一条渠道一张，诉求、核实情况和处理结果逐项对应。

2　回复稿经签发后提交，留存回执。

3　各渠道的答复口径一致。