火灾与疏散

机构内或所在建筑发生火情时

版本 V202611，法规核对日期 2026 年 11 月 11 日。复核状态　文中法定要求已核对原文。演练频次按当地消防安全管理要求确定。麻醉和手术中的转运由执业医生审定。

适用情形

机构内发现明火、浓烟或闻到烧焦气味，所在建筑的火灾报警响起。

第一动作

1 发现人立即大声呼喊并拨打 119，说明地址、楼层、燃烧物和有无人员被困。《消防法》规定，任何人发现火灾都应当立即报警。

2 通知负责人和全体员工，启动疏散。

3 火势很小、有把握的，用就近的灭火器扑救。火势扩大或有浓烟的，放弃扑救，立即撤离。

疏散

《消防法》规定，人员密集场所发生火灾，该场所的现场工作人员应当立即组织、引导在场人员疏散。

人员	怎么撤	负责人
候诊和咨询中的就医者	由前台和咨询师引导，走疏散通道，不乘电梯。	前台、咨询师
治疗中的就医者	立即停止治疗，关闭设备，协助穿好衣物，由操作者带离。	操作者
麻醉、镇静和手术中的就医者	由术者和麻醉医生决定处置，携带监护和急救物品，用转运床或担架由专人转运。	术者、麻醉医生
行动不便者和儿童	指定专人一对一协助。	护理负责人
员工	确认本区域没有人滞留后撤离，撤离时关门。	各区域负责人

1 撤离时在安全的前提下关闭氧气阀门和设备电源。

2 人员先于财物，不返回取病历、设备和个人物品。

3 到达集合点后，按当日预约和签到记录清点就医者，按排班表清点员工，把人数报告现场消防人员。

本机构集合点 _____　　疏散通道 _____

事后

1 受伤和吸入烟雾的人员送医，登记姓名和去向。

2 治疗或手术中断的就医者，由医生评估并安排后续处置。

3 保护现场，配合消防救援机构调查，按要求报告主管部门。

4 通知保险公司。通知已预约的就医者改期。

5 检查病历、药械和设备的受损情况，冷藏药械按停电预案处理。

6 恢复营业前按消防救援机构的要求整改并通过检查。

平时准备

1 疏散通道和安全出口保持畅通，不上锁、不堆物。

2 灭火器、应急照明、疏散指示按期检查，位置让每位员工都知道。

3 使用激光、电刀等设备的房间，按设备说明书管理酒精类消毒剂和氧气。

4 按规定组织消防演练并记录，新员工上岗时走一遍疏散路线。

常见错误

先找原因再报警。乘电梯撤离。返回取物。到了集合点不清点人数。

事件记录

栏目	填写
发现时间、发现人与起火位置	
报警时间与消防到达时间	
当时在院的就医者人数与员工人数	
治疗或手术中的就医者及处置	
集合点清点结果	
受伤人员与送医去向	
财产与病历、药械受损情况	
报告的部门与时间	
整改与恢复营业时间	

记录人 _____　　负责人 _____　　日期 ____ 年 __ 月 __ 日